



# Questionnaire de Satisfaction



La **Communauté de Communes Cœur de Saintonge** vous souhaite la bienvenue. Notre structure souhaite avoir votre avis sur les différents services, équipements, communication, ...  
Merci de nous consacrer quelques minutes pour nous permettre d'améliorer nos services.

## VOTRE SEJOUR :

---

### 1- Comment avez-vous connu notre territoire ? (choix multiples)

- Bouche à oreille
- Sites internet de la Communauté de Communes
- Réseaux sociaux (précisez : .....)
- Documentation touristique gratuite
- Guide spécialisé (guide vert Michelin, Routard, ...)
- Film promotionnel
- La carte interactive
- Pass touristique (Charentes-Tourisme, ...)
- Office de Tourisme
- Presse magazine (Vidici, Le Figaro, ...)
- Reportage TV, radio
- Je suis déjà venu(e)
- Autre (précisez) :

### 2- Quelles sont les motivations de votre séjour chez nous ? (choix multiples)

- Destination habituelle
- Visite à la famille / amis
- Patrimoine historique
- Nature, environnement
- Animations (marchés, concerts, ...)
- Tranquillité, détente
- Destination abordable financièrement
- Pour faire étape
- Autre (précisez) :

### 3- Quels sites êtes-vous venu découvrir ? (choix multiples)

- La piste cyclable « La Roue Blanche »
- Les circuits de randonnées
- Les Terra Aventura (géocaching, chasse aux trésors, ...)
- Le patrimoine historique (châteaux, abbayes, églises, ...)
- Le fleuve Charente (haltes fluviales, ...)
- La Galaxie des Pierres Levées et Les Lapidiales
- La Flow Vélo, La Vélodyssée
- Autre (précisez) : .....

4- Etes-vous habitant de Charente-Maritime (17) : si oui, quelle commune ? .....

5- Etes-vous vacanciers : si oui, code postal de votre résidence habituelle ? .....

## VOTRE HEBERGEMENT :

---

### 6- Type d'hébergement lors de votre séjour ?

- Maison de famille, chez les parents, chez les amis
- Hôtel, auberge
- Location d'appartement, maison, gîte
- Camping
- Chambre d'hôtes
- Camping-car
- Village vacances
- Autres (précisez) : .....

### 7- Commune ou ville de l'hébergement ? .....

### 8- Durée de votre séjour ?

- Journée
- Week-end
- 3 à 6 jours
- 1 semaine
- 2 semaines et plus

## VOTRE PROFIL :

---

### 9- Vous êtes venu :

- Seul(e)
- En couple
- En famille – Nombre d'enfants (entourez) : 0 / 1 / 2 / 3+
- Entre amis
- En groupe organisé

### 10- Quel est votre âge ?

- Moins de 25 ans
- 26 – 35 ans
- 36 – 45 ans
- 46 – 59 ans
- 60 ans et plus

### 11- Pensez-vous revenir lors d'un prochain séjour ?

- Oui
- Non
- Peut-être

### 12- Des remarques, améliorations, suggestions ? Expression libre :

.....

.....

.....

.....

**Retour du questionnaire avant le lundi 3 octobre 2022**

**Nous vous remercions de votre participation. Nous vous souhaitons un très bon séjour.**

Pour plus d'information vous pouvez nous contacter :

[tourisme@coeurdesaintonge.fr](mailto:tourisme@coeurdesaintonge.fr)

Communauté de Communes Cœur de Saintonge

Place Eugène Bézier - 17250 SAINT PORCHAIRE

Tél : 05.46.95.35.83